

# 品質保証規定

株式会社ソフトキュービック

保証管理番号2824434

管理ID:

この度はちゅうこの森(<https://www.chu-konomori.com/>)をご利用頂き、誠にありがとうございます。

商品について自信を持ってお届けいたしますが、万一、商品に不具合又は疑問な点がございましたらFAX、メール、お電話にてお問い合わせ下さいますようお願いいたします。

## 【保証対象商品】

弊社お取り扱い全商品（但し、販売時「保証なし」の場合は除く）

## 【保証期間】

商品到着より100日間完全保証

## 【延長保障】

保証期間を過ぎた商品については実費ご請求にてサポートさせていただきます。パーツ取り寄せ不能の際はサポートできませんのであらかじめご了承ください。

## 【保証対象外】

消耗品  
ソフトウェア新品未開封商品の開封後  
中古ソフトウェアのインストール方法に同意できない場合  
機能に関係が無い、外装のキズや汚れ、日焼けなど  
機能に関係が無い、動作音など

## 【保証適用外の場合】

お客様の使用上の誤り、改造、部品追加交換、分解されて不具合が出た場合  
火災や地震、落雷などの天災、異常電圧などの人災による不具合  
ソフトウェアとハードウェアの相性による不具合 メーカーサポート以外のインストール等  
同時使用の周辺機器などの相性

## 【サポートについて】

サポート窓口 株式会社ソフトキュービック

MAIL [info@softcubic.co.jp](mailto:info@softcubic.co.jp) FAX 050-3153-1542 TEL0282-21-8846

営業日は原則月曜日から土曜日 担当専門技術員が事務所不在の場合もあり、基本的にメールにて対応いたします。

注意  
ソフトウェア及び、データの保証は致しません。  
修理が困難な場合返品をお願いする場合があります。  
修理パーツ取り寄せのためお時間を頂く場合があります。

## 【返品について】

返品は次の場合お受けいたします  
1 配送時の破損、初期不良  
2 未開封商品（新品商品の開封後、又は中古ソフトインストール後の商品は返品できません）  
上記の場合の返品は送料当社負担とし、お客様都合の場合は送料お客様負担でお願いします。  
返品後の返金は商品到着後、商品状態、認証状態などを確認後、2営業日以内にお客様の銀行口座へ返金いたします。  
必ず返品前にサポート窓口へご連絡ください。ご連絡が無い場合、返金できない場合がございます。

## 【領収書について】

銀行振り込みやクレジットカード決済の場合はご希望により電子領収書又は紙の領収書を発行いたします。メールにてご依頼ください。  
代金引換の場合は配送伝票の受領書が領収書になります。

保証書発行日 22-10-12

※保証開始は商品到着日より保証期間日数となります

購入者 株式会社サンプル様

対象商品 【優良中古】ラベルプリンター AAA

対象製品S/N XXXXXXXXXX

発行者

〒373-0013  
群馬県太田市市場町756-3  
株式会社ソフトキュービック  
古物商 群馬県公安委員会許可第421140077200号

