

# 品質保証規定

株式会社ソフトキュービック

保証管理番号2828031

管理ID:

この度はちゅうこの森(<https://www.chu-konomori.com/>)をご利用頂き、誠にありがとうございます。

本書類記載の条件に従い、購入いただきました商品に対する保証サービスを提供させていただきます。購入前のお買い物ガイド又は特定商取引に基づく表記に記載されている内容になります。購入前に同意いただいている内容と同一になります。保証サービスを受けるためには本書類が必要になりますので大切に保管してください。本書類は再発行できません。

## 【保証対象商品】

購入の商品ページに記載された商品及び付属品（但し、販売時「保証なし」の場合は除く）

## 【保証期間】

商品到着より100日間完全保証

## 【延長保障】

保証期間を過ぎた商品については実費ご請求にて修理/点検させていただきます。パーツ入手不能の際は修理/点検はできませんのであらかじめご了承ください。

## 【保証範囲外】

消耗品(付属のバッテリー電池、インクリボンなど定期交換が必要な物)

新品未開封商品の開封後

アプリケーションのインストール後等、ソフトウェア上の変更を加えているもの又は初期化を行っていないもの

機能に関係が無い、外装のキズや汚れ、日焼けなど

機能に関係が無い、動作音など

記録されているお客様データ

お客様の使用上の誤り、改造、部品追加交換、分解されて不具合が出た場合

火災や地震、落雷などの天災、異常電圧などの人災による不具合

受取後の落下などによるお客様破損

## 【サポート外】

ソフトウェアとハードウェアの相性による不具合 メーカーサポート以外のインストール等

当社開発ソフトではないシステムの設定

マニュアル記載内容や一般的な使用方法について(有償サポート契約が必要です)

ネットワークに関する設定又は検証(有償サポート契約が必要です)

## 【サポート依頼先】

株式会社ソフトキュービック

MAIL [info@softcubic.co.jp](mailto:info@softcubic.co.jp) FAX 050-3153-1542 TEL0282-21-8846

毎週月曜日から木曜日(祝日除く)

保証サービス又はサポートをご依頼されたい場合は当社文書によるシステムへの記録が必要になります  
保証管理番号と内容をメールまたはFAXにして送信してください。

## 【サポート内容】

修理又は交換対応 修理部品が無い場合、交換商品が無い場合は返品をお願いすることもあります

## 【返品について】

返品規定をご覧ください

## 【商品返送など送料負担】

商品到着より14日以内の初期不良 =>当店負担にて着払にて送付してください

商品到着より14日経過後、保証期間内 =>保証サービスにて無償対応になりますが、送料はお客様負担

保証期間経過後 =>まずは当店へ事前にメールにてご連絡ください

保証書発行日 24-01-02

※保証開始は商品到着日より保証期間日数となります

購入者 株式会社サンプル様

対象商品 【優良中古】事務機器

対象製品S/N AAA-1111111111

発行者

〒373-0013

群馬県太田市市場町756-3

株式会社ソフトキュービック

古物商 群馬県公安委員会許可第421140077200号

