

返品規定

株式会社ソフトキュービック

保証管理番号2824434

管理ID:

この度はちゅうこの森(<https://www.chu-konomori.com/>)をご利用頂き、誠にありがとうございます。

販売時に特定商取引法に関する記載事項に掲載してる返品項目内容となります。返品につきましては下記規定通り対応させていただきます。

【対象商品】

弊社お取り扱い全商品（但し、販売ページ又は納品書に「保証なし」記載の場合は除く）

【返品について】

- ・商品動作不良があった場合の返品/交換

配送時の破損、商品初期不良の場合返品/交換可能です。商品到着後30日以内にサポート窓口へご連絡をお願いします。30日以上経過してのご連絡又はご連絡がない場合返金対象となりませんのでご注意ください。返品/交換の送料は全額当社負担となります。

- ・新品商品の返品 中古ソフトの返品

未開封商品、新品商品の開封後、又は中古ソフトインストール後の商品は返品できません。開封前の場合に限り返品可能です。商品到着後30日以内にサポート窓口へご連絡をお願いします。30日以上経過してのご連絡又はご連絡がない場合返品対象となりませんのでご注意ください。返金は送料、振込手数料等実費を差し引かせていただき差額を銀行振り込みにて返金します。返品送料は全額お客様負担となります。返品商品確認後2営業日以内に振込します。

- ・お客様都合による返品

購入商品選択間違い、お客様システムと適合しない等、お客様都合による返品は可能です。商品到着後30日以内にサポート窓口へご連絡をお願いします。30日以上経過してのご連絡又はご連絡がない場合返品対象となりませんのでご注意ください。返金は購入金額の50%を銀行振り込みにて返金いたします。返品送料/振込手数料が発生した場合は全額お客様負担となります。(手数料上限10,000円)返品商品確認後2営業日以内に振込します。

- ・お客様都合による交換

購入商品選択間違い、お客様システムと適合しない等、お客様都合による交換は可能です。商品到着後30日以内にサポート窓口へご連絡をお願いします。30日以上経過してのご連絡又はご連絡がない場合交換対象となりませんのでご注意ください。交換手数料3000円(送料込)、返送送料は全額お客様負担となります。

【サポートについて】

サポート窓口 株式会社ソフトキュービック

MAIL info@softcubic.co.jp FAX 050-3153-1542 TEL0282-21-8846

営業日は原則月曜日から金曜日 担当専門技術員が事務所不在の場合もあり、基本的にメールにて対応いたします。2営業日以内に対応いたします

【対象期間】

商品到着より30日以内

【返品/交換商品届け先】

〒328-0123

栃木県栃木市川原田町168-1

株式会社ソフトキュービック インターネット事業部

購入者 株式会社サンプル様

対象商品 【優良中古】ラベルプリンター AAA

対象製品S/N XXXXXXXXXXXX

発行者

〒373-0013

群馬県太田市市場町756-3

株式会社ソフトキュービック

古物商 群馬県公安委員会許可第421140077200号

